

INFORMAÇÕES PARA O VIAJANTE

1. Para viajar para países membros da **União Europeia**, todos os passageiros têm que ser portadores de **BILHETE DE IDENTIDADE OU CARTÃO ÚNICO VÁLIDO**;
2. Se viajar para fora da **União Europeia**, é obrigatório **PASSAPORTE INDIVIDUAL VÁLIDO POR MAIS DE 6 MESES**, para além do final da viagem **E SE VIAJA PARA OS EUA, OBRIGATÓRIO PASSAPORTE COM BANDA MAGNÉTICA E LEITURA ÓPTICA**;
3. Todas as crianças/bebes, têm de ser portadoras **obrigatoriamente de Bilhete de Identidade ou Passaporte**, consoante viagem para a União Europeia (espaço Shengen ou acordado) ou fora desta. Não sendo considerados como documentos válidos: cédulas pessoais ou Boletins de Nascimento;
4. Se viaja para os EUA, tem de possuir Passaporte Individual de Leitura Óptica;
5. Verifique a **validade dos documentos** com antecedência, para que, se necessário, ter tempo de tratar dos mesmos;
6. Verifique se para o país que vai visitar são necessários **vistos ou vacinas**;
7. Consulte o seu médico se estiver sob tratamento de qualquer doença;
8. Se o destino escolhido apresentar alguns riscos para a saúde, deverá consultar a medicina do viajante;
9. Não se esqueça de **levar alguns medicamentos** bem como kit de primeira necessidade na bagagem de mão;
10. Se necessitar de transportar **medicamentos líquidos** na cabine (ex. diabéticos), é necessária autorização especial do INAC solicitada através de formulário específico;
11. Se viaja para países da União Europeia, não se esqueça de tratar do **Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD)**, que deve requerer junto da segurança social, ADSE, SAMS... para beneficiar de assistência médica ou hospitalar, caso venha a necessitar;
12. No caso de **menores**, se viajarem sem a presença de ambos os pais ou apenas por um dos pais no caso de divorciados, têm de ser portadores **obrigatoriamente da declaração autorizando a sua saída do país reconhecida notarialmente**. Existindo documentos do tribunal devidamente autenticados referentes à responsabilidade parental dos menores, podem ser exigidos no balcão check-in;
13. Retire o maior número de **informações sobre clima, hábitos, usos, costumes locais**;
14. Informe-se sobre a **segurança** e representações diplomáticas do destino;
15. Informe-se sobre a **moeda**, formas de **pagamento, taxas e horas locais**;
16. Conheça e prepare-se para as condições climatéricas do destino, na época em que vai viajar;
17. Verifique as confirmações relativas a todos os serviços contratados, bem como as **condições gerais do programa**, em especial as referentes a cancelamentos, troca de datas ou reembolsos da viagem.
18. Obtenha informações sobre a representação local da sua agência ou operador para qualquer necessidade;
19. Informe-se que **bagagem tem direito a levar** para evitar sobretaxas e o que pode transportar sem problemas ou risco de ficar retido no aeroporto;
20. **Identifique** legivelmente toda a bagagem e nunca a abandone no aeroporto, antes do check-in;
21. Aconselha-se o **registo na alfândega** de material de valor como máquinas fotográficas, câmaras de vídeo, pc's, caso sigam em bagagem de porão;
22. No caso de surgir algum **problema durante a viagem**, contacte e reclame de imediato junto da Companhia Aérea, Guia Local, Hotel local.
23. É necessária a **reconfirmação dos voos** de regresso na companhia área ou agente local, preferencialmente com 72 h de antecedência;
24. O horário limite de check-out dos hotéis a nível mundial é às 12h00.
25. No regresso, não esquecer de verificar se deixa algum pertence no quarto, na recepção do Hotel, no autocarro ou em qualquer outro lado.

NOTAR: A falta de identificação válida ou documentos de viagem poderá implicar a impossibilidade da realização da viagem anulando automaticamente os serviços sem direito a reembolso. A agência não se responsabiliza por motivos de força maior como Pandemias, Guerras, Fenómenos Naturais, actos terroristas, quarentenas, greves ou outras situações ligadas à Polícia Federal, Alfândega ou autoridades de Saúde.