

CONDIÇÕES GERAIS

ORGANIZAÇÃO

- Os itinerários descritos nesta brochura, são elaborados ao abrigo do Decreto/Lei n.º 198/93, que regulamenta a actividade das Agências de Viagem e Turismo e da responsabilidade técnica de: Agência de Viagens São Nicolau, Lda. com sede na Av. Dr. Moreira de Sousa, 805, 4415-384 Carvalhos, Contribuinte Fiscal n.º 500307083, sociedade por quotas, registada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Nova de Gaia sob o mesmo n.º, com o alvará n.º 147/1960.

INSCRIÇÕES

- No acto da inscrição, o cliente deposita 50% do preço do circuito, liquidando os restantes 50% até 5 dias antes da partida.

- A organização reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

- A realização das viagens programadas implica a inscrição com reserva de lugares fixos durante as mesmas. Uma vez que os autocarros que colocamos ao dispor dos nossos clientes, têm diferentes lotações e disposição de lugares, não podemos assegurar autocarros com planta e numeração de lugares uniforme, para todos os circuitos a realizar. Não serão considerados disponíveis para reserva, os lugares 1 e 2.

REFEIÇÕES

- As refeições quando incluídas, são servidas em hora fixa com ementa igual para todo o grupo e sempre em conjunto. Os casos de dieta deverão ser comunicados no acto da inscrição, ficando sujeitos a disponibilidade por parte dos fornecedores de serviços, ao longo da viagem.

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

- As horas de chegada e partida estão indicadas na hora local do respectivo país, de acordo com os horários disponíveis e previstos à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitas a alteração.

- Nos itinerários os horários são sempre aproximados, sendo no entanto requerida a comparência dos participantes, à hora indicada.

- Ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas com os próprios meios de transporte.

LOCAIS DE PARTIDA

- As viagens têm partida e chegada aos Carvalhos, existindo outros locais para o efeito, devidamente indicados no respectivo programa.

- Conforme indicação nos respectivos itinerários, existem ainda, os seguintes locais de partida e chegada: Canelas; Rechousa; Rotunda de Santo Ovidio (Vila Nova de Gaia); Perosinho; Espinho; Santa Maria da Feira.

Serão admitidas entradas em outros locais diferentes dos acima mencionados. Esta admissão está no entanto sujeita a confirmação no acto de reserva, por motivos operacionais.

- É obrigatória a informação do local escolhido pelos participantes para a sua partida e chegada, no acto de reserva.

ALTERAÇÕES AO PROGRAMA DA VIAGEM

- Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efectuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

- Nos itinerários das viagens poderá fazer-se menção de alguns centros urbanos, que são meros pontos de referência, logo sem passagem obrigatória.

- Uma vez iniciada a viagem, a agência reserva-se o direito de fazer desvios de itinerário para efectuar recolher e/ou largada de passageiros.

- Se circunstâncias imprevistas obrigarem à suspensão da viagem, os clientes terão sempre o direito ao reembolso das quantias pagas.

- As visitas mencionadas nos itinerários das viagens, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

ALTERAÇÃO AO PREÇO

- Os preços constantes nesta brochura, estão baseados nos custos dos serviços vigentes à data de impressão, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos e taxas.

- Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "impossibilidade de cumprimento".

MÍNIMO DE PARTICIPANTES

- A realização de cada partida de circuito em autocarro, está sujeita à inscrição do mínimo de 25 participantes.

- Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a agência poderá cancelar a viagem, notificando o cliente com pelo menos 5 dias de antecedência, não havendo neste caso, responsabilidade civil da agência, pela rescisão.

DESISTÊNCIAS

O cancelamento por parte do cliente ou acompanhantes, de inscrição previamente efectuada, implica o pagamento das seguintes despesas, baseadas no preço total efectivo da viagem, independentemente do motivo da anulação:

-- De 05 a 03 dias antes da partida: 25%

-- Menos de 3 dias antes: 50%

-- Não comparência à partida: 100%

RESPONSABILIDADE

- A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes desta brochura e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil:

- A realização de Viagens São Nicolau, Lda. na Companhia Fidelidade Mundial, apólice n.º 9253526, no montante de 74.820,00.€ por caução no Banco Espírito Santo de 25.000,00€ nos termos da legislação em vigor.

- Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado (IVA) à taxa actual (20%).

NOTAS IMPORTANTES

- Salvaguardamos qualquer erro tipográfico.

- Consulte mais informação sobre as condições gerais em

www.utc.pt